

PROGRAMA DE LARGO PLAZO QUE DEBIERA IR ACOMPAÑADO DE INCENTIVOS Y LIDERAZGO

Mentorías: tendencia que reaparece como herramienta de retención de talento

■ El plan se orienta a ejecutivos de alto potencial de grandes compañías de sectores de la minería, banca, servicios y energía.

PAULINA ORELLANA Y.

Cuando la economía crecía a un ritmo sostenido, las empresas tenían dentro de su estrategia de gestión de capital humano desarrollar programas de mentoría. Sin embargo, con la crisis financiera, los planes quedaron congeladas. Con todo, cuando se visualizan signos de recuperación, el mentoring se convierte nuevamente en una estrategia a largo plazo a tomar en cuenta, sobre todo para la retención de ejecutivos de alto potencial de grandes compañías de sectores como la minera, banca, servicios y energía, explican los expertos.

"Se trata de una herramienta que predomina más en ambientes laborales de alta exigencia", dice el decano de la facultad de economía de la Universidad Central, Ignacio Larraechea.

Las mentorías son una ayuda para

Beneficios del programa

- ▶ Ayuda a que el ejecutivo (mentis) entienda la cultura de la organización y se pueda adaptar más rápido.
- ▶ Contribuye a que los profesionales puedan tomar mejores decisiones con respecto a su desarrollo de carrera.
- ▶ La empresa aprovecha el conocimiento de los ejecutivos con mayor experiencia para realizar un traspaso de conocimiento.
- ▶ Si al ejecutivo que recibe la mentoría le va bien a la empresa también.
- ▶ Es un programa de mediano y largo plazo, ya que la clave es que se establezca una relación de confianza entre el mentor y el mentis, para que el ejecutivo pueda conversar aquellas cosas que no puede tratar con su jefe.
- ▶ Es una buena estrategia para retener al talento de la compañía.



Un mejor clima de trabajo en equipo y captación de cargos gerenciales y directivos, son algunos de sus resultados.

que el ejecutivo entienda de mejor forma la cultura de la organización y para la dirección en la toma de decisiones en el desarrollo de carrera del mentis (ejecutivo), siendo la experiencia del mentor clave en estos dos procesos.

"El mercado se está sofisticando más y eso hace que se creen más espacios para desarrollar estos programas", señala Rodrigo del Campo,

gerente general de la consultora Alto Impacto. Además, el ejecutivo agrega que bajo un marco de incentivo monetario correcto, con un horizonte de largo plazo y valorado por la empresa, las mentorías pueden convertirse en una buena práctica para mantener a un profesional al interior de la firma.

Coldeco es un ejemplo de lo anterior. La minera comenzó en

2006 con este tipo de iniciativas. Actualmente tienen alrededor de 50 mentores,

Horacio Goycoolea, quien lleva 22 años como mentor en Codelco, detalla que los mentis a lo largo del plan son más efectivos comunicacionalmente y desarrollan mejor la gestión del conocimiento.

Si bien los expertos coinciden que es una herramienta cara, su efectividad se ve reflejada en que se crean adecuados ambientes de trabajo en equipo donde se propicia la creación e innovación. Además, nacen potenciales candidatos a ocupar cargo directivos y gerenciales, relata Jaime Piña, gerente corporativo de Desarrollo de Personas de la estatal.

Mauricio Moreira, gerente de human capital de Deloitte, añade que "en la medida que las firmas generen más tránsito de conocimiento serán más competitiva, con una mayor capacidad y habilidades para resolver problemas", sostiene.

Habilidades del mentor

Según los expertos, es fundamental que el mentor tenga las habilidades necesarias para desarrollar la tarea, además del interés y el tiempo. La función no es dar órdenes y asumir un papel de jefe, sino que acompañar y sugerir distintos puntos de vista a las inquietudes del ejecutivo, explica Del Campo. "Es necesario que las prácticas de mentorías sean parte de la evaluación de desempeño del mentor para que así tengan razón de ser", puntualiza.

SEGÚN ESTUDIO DE LA CONSULTORA IT HUNTER

El 70% de los puestos tecnológicos exige dominio de inglés

■ En algunas empresas privilegian el idioma antes que un MBA o postgrado.

Cerca del 70% de los cargos vinculados a las TICs exige, en promedio, que los candidatos tengan un excelente dominio del inglés -entre otros requisitos- según detalla un reciente estudio de la consultora IT Hunter.

Dentro de esas posiciones están las de gerente de informática, gerente comercial TI, jefe de proyecto, consultor senior, desarrollador, ingeniero de preventa y programador junior, entre otras.

Benjamín Toselli, presidente ejecutivo de IT Hunter, explica que la mayoría

de los avances tecnológicos se da en países en donde el inglés es la lengua oficial o la segunda en importancia, por lo que resulta clave para entender y manejar las tecnologías.

"Chile se ha convertido en un polo que está atrayendo a importantes multinacionales a instalarse en el territorio, originando con ello una fuerte demanda de especialistas que hablen inglés", sostiene Toselli, quien detalla que la demanda de ejecutivos bilingües en el área TICs se incrementó en un 50% en el último año.

En otros sectores

El ejecutivo señala que el interés por profesionales bilingües es una tenden-

cia que también afecta directamente a otros sectores del mercado. "En general, hemos detectado que cada vez es más común que las empresas busquen a profesionales que idealmente manejen ese idioma, lo que plantea un importante desafío a las futuras generaciones de estudiantes que egresen de la educación superior".

De hecho, manifiesta que en algunos casos, es más decidor y determinante saber hablar y escribir en inglés que, por ejemplo, contar con una maestría o MBA para ocupar una posición determinada.

"Es importante que tanto los técnicos como profesionales inviertan en capacitación", señala Toselli.



Chile se está convirtiendo en un polo que está atrayendo importantes multinacionales a instalarse en el territorio, originando con ello una fuerte demanda de especialistas que hablen inglés.

Acelere su negocio optimizando su WAN con

riverbed Think fast.®

Especialistas en Seguridad de la Información
netsecure
internet & networking security

ISO 9001

Aumente significativamente la eficiencia de su WAN, reduciendo costos y limitaciones causadas por la distancia, acelerando las aplicaciones hacia oficinas remotas y usuarios móviles.